

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu „Mysliborska22”

1. Definicje

Sformułowania użyte w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu XPAS Development sp. z o.o.” (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

XPAS – spółka pod firmą XPAS Development sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze, ul. 1 Maja 11a, 59-400 Jawor, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001106652, posiadająca NIP 6951538831 oraz REGON 528688950.

Serwis – Serwis internetowy XPAS, stanowiący informatyczno-informacyjną platformę, dostępny pod adresem www.mysliborska22.pl, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz treści zamieszczanych w Serwisie.

Zasoby Serwisu – udostępnione w ramach Serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie, materiały, w szczególności informacje handlowe dotyczące działalności prowadzonej przez XPAS.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez XPAS w postaci: usługi informacyjnej, usługi komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy, usługi linków social media.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy XPAS a Użytkownikiem dotycząca świadczenia usług drogą elektroniczną.

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie.

2. Informacje ogólne.

2.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym zasady świadczenia przez XPAS usług drogą elektroniczną. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.

2.2 Właścicielem strony internetowej w domenie mysliborska22.pl jest XPAS.

2.3 XPAS podaje następujące dane kontaktowe XPAS: XPAS Development sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze, adres: ul. 1 Maja 11a, 59-400 Jawor; numer telefonu: +48 510102202; adres e-mail: kontakt@XPAS.pl

2.4 Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz zgodą na zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną.

3.1. XPAS świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

– **[Usługa informacyjna]** – udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL w ramach Serwisu;

– **[Usługa komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy]** – umożliwienie wysyłania przez Użytkownika w ramach udostępnionego przez XPAS mechanizmu informatycznego, tj. formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Serwisu, wiadomości do XPAS (usługa na indywidualne żądanie Użytkownika),

– **[Usługa Linków do Social Media]** – udostępnienie na stronie internetowej Serwisu odnośników do social media XPAS, umożliwiających – po kliknięciu na odpowiedni odnośnik – przeniesienie Użytkownika bezpośrednio na fanpage, kanał, profil XPAS prowadzony na określonym Serwisu społecznościowym.

3.2. Do skorzystania z Usługi komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail, na który otrzyma odpowiedź na zadane pytanie lub zgłoszoną sprawę. W celu skorzystania z Usługi komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy należy:

- wypełnić pole odnoszące się do tytułu oraz treści wiadomości skierowanej do XPAS,
- wypełnić pole odnoszące się do adresu e-mail, podając adres e-mail na który ma zostać wysłana odpowiedź przez XPAS,
- zaakceptować Regulamin.

3.3. Aby skorzystać z Usługi Linków do Social Media należy aktywować odpowiedni link zamieszczony w Serwisie klikając na ikonę danego Serwisu społecznościowego. Po aktywacji Użytkownik zostanie przeniesiony bezpośrednio na fanpage, kanał, profil XPAS prowadzony na określonym Serwisie społecznościowym. Widoczność poszczególnych zawartości oraz możliwość skorzystania z poszczególnych funkcjonalności na danym social media jest uzależniona od zakresu usług świadczonych przez dany Serwis społecznościowy oraz może być uwarunkowane tym, czy Użytkownik posiada na danym Serwisie społecznościowym aktywne konto lub czy dokonał zalogowania.

3.5. Usługi świadczone są nieodpłatnie, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

3.6. Korzystanie z Usług może wiązać się z ponoszeniem przez Użytkownika kosztów wobec dostawcy sieci Internet, za co XPAS nie odpowiada.

3.7. W ramach korzystania z Usług Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Prawo odstąpienia od umowy.

4.1. Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

4.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana odpowiednio w momencie:

- w przypadku Usługi informacyjnej – z momentem wejścia na stronę Serwisu lub otwarcia którejkolwiek z podstron Serwisu,
- w przypadku Usługi komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy – z momentem wypełnienia i wysłania formularza kontaktowego (będącego wyrażeniem przez Użytkownika woli na świadczenie na jego rzecz Usługi),– w przypadku Usługi Linków do Social Media – w momencie kliknięcia (aktywacji) linków do social media XPAS.

4.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana na czas wykonywania danych Usług, tj. odpowiednio:

- w przypadku Usługi informacyjnej – do momentu zamknięcia strony internetowej (Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu),
- w przypadku Usługi komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy – do momentu wysyłki wiadomości lub opuszczenia formularza kontaktowego (Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wysyłki wiadomości lub opuszczenia formularza kontaktowego),– za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysyłanej w ramach usługi Newsletter, lub
- informując o tym XPAS za pośrednictwem wysłania wiadomości e-mail na adres: kontakt@mysliborska22.pl lub pisemnie na adres XPAS wskazany w niniejszym Regulaminie, .
- w przypadku Usługi Linków do Social Media – do momentu przeniesienia do strony internetowej aktywowanej po kliknięciu linków odnoszących się do danych social media XPAS (Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą przeniesienia na daną stronę internetową).

4.4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z Usługi informacyjnej poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.

4.5. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z Usługi komunikacji internetowej poprzez formularz kontaktowy poprzez zaprzestanie wysyłania wiadomości do XPAS przez formularz kontaktowy.

4.6. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z Usługi Linków do Social Media poprzez zaprzestanie aktywowania linków dedykowanych do danych social media.

4.7. Niezależnie od przypadków rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną określonych w pkt 3 powyżej, umowa ulega również rozwiązaniu również w przypadku oraz z chwilą:
– usunięcia na wniosek Użytkownika jakichkolwiek z danych osobowych, niezbędnych do świadczenia Usług w ramach Serwisu,
– odmowy Użytkownika podania XPAS danych niezbędnych do świadczenia Usługi,
– wystąpienia problemów technicznych niemożliwych do usunięcia, uniemożliwiających świadczenie dla Użytkownika Usługi przez XPAS.

4.8. Użytkownikowi przysługuje w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, prawo do rozwiązania Umowy.

4.9. XPAS przysługuje w każdej chwili, bez zachowania okresu wypowiedzenia, prawo do rozwiązania Umowy, w tym w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z postanowień Regulaminu.

4.10. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez przestanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na piśmie, na adres XPAS wskazany w pkt II Regulaminu.

4.11. Uprawnienie do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w przypadku, gdy za jego zgodą XPAS rozpoczęła świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu.

5.1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające skorzystanie z pełniej funkcjonalności Serwisu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, to:
– posiadanie aktywnego połączenia z siecią Internet; łącze internetowe o przepustowości co najmniej 1MB/s, oraz
– posiadanie przeglądarki internetowej w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 70 lub FireFox 60 lub Opera 55 lub Microsoft Edge 44 lub ich nowszych wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptującą pliki „Cookies” oraz,
– posiadanie ekranu z minimalną rozdzielczością 360×640.

5.2. XPAS informuje, że stosuje mechanizm plików „cookies” (tzw. „ciasteczek”), które podczas korzystania przez Użytkowników z witryny internetowej Serwisu, zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika. Korzystanie z witryny internetowej Serwisu, bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika oznacza, że pliki cookies będą się zapisywały na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może zaakceptować pliki cookies albo ma możliwość wyłączenia ich w przeglądarce, dzięki czemu nie będą zbierane żadne informacje. Zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych Usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia Usługi. Więcej informacji na temat tego jak wykorzystywane są pliki cookies oraz na temat możliwości zmiany ustawień przeglądarki Użytkownika, znajduje się w Polityce Cookies zamieszczonej w Serwisu.

5.3. XPAS informuje, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Z tego względu Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

6. Prawa i obowiązki Użytkownika

6.1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej. W szczególności zobowiązany jest:

- niewykorzystywania Serwisu, w celu rozsyłania niezamówionej informacji handlowej,
- niepodejmowania działań mogących spowodować zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu,
- nieprzekazywania nieprawdziwych danych osobowych (w tym fikcyjnych danych osobowych oraz danych osobowych innych osób, jako własnych danych osobowych),

6.2. Zakazane jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

6.3. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku jego zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami.

7. Odpowiedzialność XPAS

7.1. XPAS dokłada staranności, by prezentowane w Serwisu dane były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, niemniej XPAS nie może tego w pełni zagwarantować. Wobec powyższego XPAS nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przedstawionych danych, w tym za szkody powstałe na skutek korzystania z tych danych przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych.

7.2. XPAS nie odpowiada za treści zamieszczone na zewnętrznych Serwisach internetowych, których adres URL zostały zamieszczone w Serwisu oraz za decyzje podjęte przez Użytkowników w oparciu o zamieszczone na nich informacje, w tym skutki takich decyzji oraz ewentualne szkody będące rezultatem korzystania z zamieszczonych informacji. XPAS nie utożsamia się z wszystkimi poglądami wyrażonymi w prezentowanych w Serwisu artykułach pochodzących od innych niż XPAS podmiotów.

7.3. XPAS oświadcza, że treści opublikowane w Serwisu mają wyłącznie cel informacyjny. W szczególności prezentowane na Serwisu wizualizacje i informacje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat oferty usług świadczonych przez XPAS należy skontaktować z XPAS.

7.4. XPAS nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa.

7.5. XPAS nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw, jak i co do dokładności czy przydatności uzyskanych z Serwisu informacji, chyba, że taka gwarancja została w sposób wyraźny sformułowana przez XPAS.

7.6. XPAS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników z powodu przerwy w dostępie Użytkowników do Serwisu, w szczególności spowodowane: działaniem siły wyższej, błędnym działaniem lub awariami, w tym awariami łączy dostawców sieci Internet, awariami sprzętu lub oprogramowania Użytkowników oraz nieprzestrzeganiem Regulaminu przez Użytkowników.

7.7. XPAS zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach, bez uprzedniego informowania Użytkowników o ich wprowadzaniu lub zakresie.

8. Prawa własności intelektualnej.

8.1. Wszelkie udostępnione w Serwisu materiały (np. teksty, zdjęcia, grafika, materiały audio i wideo, znaki towarowe, przyjęty w Serwisu wybór i rozkład prezentowanych w nim treści, etc.) są objęte ochroną prawną, w szczególności ochroną na gruncie prawa autorskiego.

8.2. Zabronione jest wykorzystywanie, powielanie, rozpowszechnianie, przekazywanie osobom trzecim materiałów zamieszczonych w Serwisu w celach komercyjnych, bez uprzedniej, pisemnej zgody XPAS lub innych podmiotów uprawnionych (o ile prawa do tych materiałów nie będą należały do XPAS). Informacje udostępnione w Serwisu mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego przy uwzględnieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

9. Ochrona prywatności.

9.1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona internetowa www.mysliborska22.pl. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

9.2. XPAS gromadzi informacje dotyczące interakcji Użytkowników z Serwisem i zawartymi w nim treściami i usługami, w tym tzw. logi systemowe (tj. informacje dotyczące urządzenia i logowania, zawierające również datę, czas wizyty i numer IP urządzenia, z którego nastąpiło połączenie oraz dane na temat statystyki oglądalności Serwisu oraz ruch do i z witryny).

9.3. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie Serwisu oraz dostosowanie go do potrzeb Użytkownika. Dane zapisane w ww. tzw. logach nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu i nie są wykorzystywane przez XPAS w celu identyfikacji Użytkownika.

9.4. XPAS pozyskuje informacje o Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
– poprzez zbieranie danych osobowych dobrowolnie wprowadzonych i podanych przez Użytkowników, np. w udostępnianych formularzach kontaktowych,
– poprzez gromadzenie plików "cookies", zgodnie z Polityką Cookies zamieszczoną w Serwisu.

9.5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu jest spółka pod firmą XPAS Development sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze, ul. 1 Maja 11a, 59-400 Jawor, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001106652, posiadająca NIP 6951538831 oraz REGON 528688950.

9.6. W ramach świadczenia Usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, XPAS przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie i na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa oraz opisanymi w niniejszym Regulaminie.

9.7. XPAS przetwarza dane Użytkowników Serwisu w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. 9.1 Podane w formularzu kontaktowym dane będą przetwarzane w zgodzie z treścią klauzuli informacyjnej umieszczonej przy formularzu.

9.8. XPAS przechowuje dane osobowe przez czas trwania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawartej w ramach Serwisu lub po jej zakończeniu, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

9.9. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w

przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

9.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z Usług, które wymagają podania danych osobowych w ramach korzystania z Serwisu.

9.11. Zgoda wyrażona przez Użytkownika, a dotycząca przetwarzania jego danych osobowych, może być w każdej chwili cofnięta.

9.12. W przypadku uzyskania przez XPAS informacji o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, XPAS może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

9.13. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom XPAS, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, innym podmiotom świadczącym na rzecz XPAS usługi niezbędne do realizacji Usług.

10. Postępowanie reklamacyjne

10.1. Użytkownik może zgłosić XPAS reklamację w związku ze świadczeniem przez XPAS Usług drogą elektroniczną.

10.2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w pkt II Regulaminu adresy kontaktowe XPAS.

10.3. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis nieprawidłowości, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Użytkownika składającego reklamację, oraz żądanie Użytkownika w związku z występującą nieprawidłowością. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Niezbędne jest jednak podanie adresu kontaktowego (adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej), na który miałyby zostać wysłana odpowiedź na reklamację.

10.5. XPAS ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.

11.2. XPAS ma prawo dokonywać zmian niniejszych zasad korzystania z Serwisu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Serwisu.

11.3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji.

11.4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu, w tym w związku ze świadczeniem Usług, rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny według obowiązujących przepisów.